

## Hoja de devolución

En Bikkoo deseamos que estés satisfecho con tu compra, pero si por algún motivo no cumple con tus expectativas dispones de un plazo de 14 días desde la recepción del envío para poder realizar una devolución o cambio. Todos los productos tienen que ser devueltos en su paquete de origen, respetando todo el contenido íntegro del pedido, con su bolsa y packaging original, etiquetas y sobre todo respetando las condiciones de ser un producto nuevo, sin uso ni lavado.

1. Envía un correo electrónico a [returns@bikkoo.com](mailto:returns@bikkoo.com) indicando tu número de pedido y si deseas una devolución o cambio de talla.
2. Desde nuestro departamento de devoluciones recibirás un correo electrónico de confirmación a tu devolución o cambio con un enlace para poder tramitar la recogida con el transportista. El número asignado a tu devolución o cambio deberás indicarlo en la hoja de devolución.
3. Rellena todos los campos de esta hoja de devolución con tus datos, número de pedido, número de devolución, información del producto a devolver o cambiar y el motivo de la devolución.
4. No olvides incluir esta hoja de devolución junto al producto o productos a devolver.

## Datos a cumplimentar

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Número de pedido: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

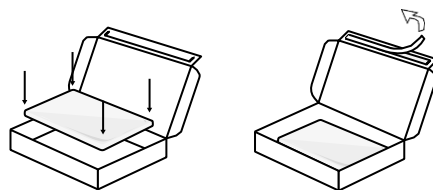
Número de devolución: \_\_\_\_\_

### Cambio o devolución

Referencia	Descripción del artículo comprado	Devolución del importe	Talla Cambio por:
_____	_____	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	_____
_____	_____	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	_____
_____	_____	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	_____
_____	_____	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	_____
_____	_____	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	_____
_____	_____	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	_____

### Motivo de la devolución

- No me gusta el artículo
- No es mi talla
- Artículo defectuoso o dañado
- Artículo entregado erróneo
- He comprado varias tallas



No olvides incluir este formulario junto al artículo que nos devuelves.